



## Mission Statement of the FUCHS Group

Leitbild der FUCHS-Gruppe



# LUBRICANTS. TECHNOLOGY. PEOPLE.

---

FUCHS PETROLUB is a global Group based in Germany which produces and distributes lubricants and related specialties around the world. The Group, which was founded in 1931, with its headquarters in Mannheim, ranks number one among the world's independent lubricant providers.

We have successful operations worldwide. To help our employees around the globe grow even more closely together, FUCHS has developed a mission statement as the basis for a uniform corporate culture. The FUCHS mission statement consists of the three pillars of LUBRICANTS.TECHNOLOGY.PEOPLE. and is based on five elementary values. It serves as the foundation and guideline for our day-to-day actions. The model strengthens the Group's corporate identity, allowing employees understand what the company stands for.

# LUBRICANTS. TECHNOLOGY. PEOPLE.

---

FUCHS PETROLUB ist ein in Deutschland ansässiger, global operierender Konzern, der weltweit Schmierstoffe und verwandte Spezialitäten herstellt und vertreibt. Das Unternehmen, das 1931 gegründet wurde und seinen Sitz in Mannheim hat, steht auf der Weltrangliste der unabhängigen Anbieter auf Platz 1.

Wir sind weltweit erfolgreich und aktiv. Damit die Mitarbeiter rund um den Globus noch enger zusammenwachsen, entwickelte FUCHS ein Leitbild als Basis für eine einheitliche Unternehmenskultur. Das FUCHS-Leitbild besteht aus den drei Eckpfeilern LUBRICANTS.TECHNOLOGY.PEOPLE. und stützt sich auf fünf elementare Werte. Es dient als Fundament und Wegweiser für das tägliche Handeln. Das Leitbild stärkt die Unternehmensidentität des Konzerns. Die Mitarbeiter wissen, wofür ihr Unternehmen steht.

## LUBRICANTS.

---

FUCHS focuses on lubricants and offers solutions for all issues and fields of application in the world of lubricants.

## TECHNOLOGY.

---

FUCHS claims technological leadership in strategically important fields of application and is acknowledged as the number one technology partner by its customers. Not only does FUCHS focus on its own lubricants, it also takes a holistic approach, paying close attention to the processes in place at its customers.

## PEOPLE.

---

FUCHS' dedicated corporate culture, coupled with its loyal and motivated workforce, is the strategic key to its success. Our employees form the basis for this success.

## LUBRICANTS.

---

FUCHS fokussiert sich auf Schmierstoffe und hat Lösungen für alle Fragestellungen und Anwendungsgebiete in der Schmierstoffwelt.

## TECHNOLOGY.

---

FUCHS beansprucht für sich die Technologieführerschaft in strategisch wichtigen Anwendungsgebieten und ist als der Technologiepartner bei seinen Kunden bekannt. FUCHS hat dabei nicht nur die eigenen Schmierstoffe, sondern den ganzheitlichen Prozessansatz beim Kunden im Blick.

## PEOPLE.

---

Der strategische Erfolgsbestandteil von FUCHS ist die eigene Firmenkultur sowie ein loyales und motiviertes Team. Unsere Mitarbeiter sind die Basis des Erfolgs.

THE FUCHS CORE VALUES

- \_Trust**
- \_Creating value**
- \_Respect**
- \_Reliability**
- \_Integrity**

DIE FUCHS-WERTE

- \_Vertrauen**
- \_Werte schaffen**
- \_Respekt**
- \_Verlässlichkeit**
- \_Integrität**

TRUST

VERTRAUEN



## Trust is the basis of our self-understanding

---

Mutual trust forms the basis of our cooperation within the organization and with our customers, suppliers and investors. Working on the basis of mutual trust, we develop specific solutions together with our customers. We engage in trusting collaboration with our business partners to secure the performance and quality of products, as well as reliability of delivery. Cooperation between our employees is characterized by openness and fairness, as well as mutual trust and respect. We are open and transparent in our communication with our investors.

## Vertrauen ist die Basis unseres Selbstverständnisses

---

Gegenseitiges Vertrauen ist die Grundlage unserer Zusammenarbeit sowohl unternehmensintern als auch mit Kunden, Lieferanten und Kapitalgebern. Auf der Basis gegenseitigen Vertrauens entwickeln wir gemeinsam mit unseren Kunden spezifische Lösungen. Mit unseren Geschäftspartnern arbeiten wir vertrauensvoll an der Leistungsfähigkeit und Qualität der Produkte sowie der Liefersicherheit. Die Zusammenarbeit unserer Mitarbeiter zeichnet sich aus durch Offenheit und Fairness sowie gegenseitiges Vertrauen und Respekt. Unseren Kapitalgebern treten wir offen und transparent gegenüber.



**CREATING VALUE**  

---

**WERTE SCHAFFEN**

## **We deliver leading technology and first class service to our customers**

---

We offer our customers technically future-oriented products that generate added value. Scientific and technological progress represents both a challenge and a benchmark for our product development. Our customers appreciate us as a partner in research and development. Our committed employees provide knowledgeable advice and support and analyze the specific processes of our customers to find the optimal solution. The technical performance and reliability of our products is complemented by the highest service quality.

## **Identify and create FUCHS Value Added**

---

We also generate profitable growth by seizing opportunities and handling risks. Our processes are efficient. We create value for our customers, employees and shareholders. Our employees participate appropriately in this added value.

## **Wir liefern unseren Kunden führende Technologie und besten Service**

---

Wir bieten unseren Kunden technologisch zukunftsorientierte Produkte, die Mehrwert generieren. Der wissenschaftlich-technische Fortschritt ist gleichzeitig Herausforderung und Messlatte für unsere Produktentwicklung. Wir sind bei unseren Kunden als Entwicklungspartner geschätzt. Unsere engagierten Mitarbeiter sind sachkundige Berater und Betreuer, die sich mit den spezifischen Prozessen der Kunden auseinandersetzen, um die richtige Problemlösung zu liefern. Die technische Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit unserer Produkte wird ergänzt durch beste Servicequalität.

## **Wir identifizieren und schaffen Mehrwert (FUCHS Value Added)**

---

Wir generieren profitables Wachstum, indem wir Chancen nutzen und Risiken handhaben. Unsere Prozesse sind effizient. Wir schaffen Werte für unsere Kunden, Mitarbeiter und Anteilseigner. Unsere Mitarbeiter partizipieren angemessen an der Wertsteigerung.

## Provide space for innovation to explore new paths

---

We provide a platform for new ways of thinking and support unconventional ideas. We love research and finding new approaches for solving problems. We give our research and development staff the freedom to move away from familiar paths and implement unconventional solutions. We shape technological progress with our knowledge and the experience of a globally operating company.

## Act with an entrepreneurial spirit

---

We are entrepreneurs within our own company, focusing on the essentials, acting fast and consistently, as well as taking decisions. We know our customers and our markets. We improve processes and are not happy until we have delivered first class performance.

## Wir schaffen Raum für Innovationen und neue Wege

---

Wir schaffen Freiräume für neue Denkansätze und unterstützen außergewöhnliche Ideen. Wir lieben zu forschen und neue Wege zu suchen. Unsere Forscher und Entwickler haben den Freiraum, ausgetretene Pfade zu verlassen und unkonventionelle Lösungen umzusetzen. Wir gestalten den technologischen Fortschritt mit unserem Wissen und der Erfahrung eines weltweit operierenden Unternehmens.

## Wir handeln als Unternehmer im Unternehmen

---

Wir sind Unternehmer im Unternehmen, wir konzentrieren uns auf das Wesentliche, handeln schnell, konsequent und treffen Entscheidungen. Wir kennen unsere Kunden und unsere Märkte. Wir verbessern Prozesse und geben uns erst zufrieden, wenn Spitzenleistung erbracht wurde.

## Empower employees with responsibility and accountability

---

We delegate responsibility to our employees and set both motivating and transparent targets. We place great emphasis on personal and professional competence. We include our employees in decision-making processes, ask questions and listen. Our actions are honest, accountable and transparent. We make success measurable.

## Wir übertragen unseren Mitarbeitern Verantwortung und nehmen sie beim Wort

---

Wir delegieren Verantwortung an unsere Mitarbeiter und setzen motivierende und transparente Ziele. Persönliche und fachliche Kompetenz sind uns wichtig. Wir beziehen unsere Mitarbeiter in Entscheidungsprozesse ein, stellen Fragen und hören zu. Unser Handeln ist ehrlich, berechenbar und transparent. Wir machen Erfolg messbar.

RESPECT  
—  
RESPEKT



## **We acknowledge our responsibility towards our stakeholders, society and environment**

---

We stand by our responsibility towards the company, its employees and the environment. In addition to this, we accept our social responsibility. We carefully steward the resources entrusted to us. By creating sustainable products and services, we make a positive contribution to preserving our environment.

## **Show appreciation and recognition**

---

Our cooperation is characterized by respectful and trusting interaction with one another. We do not engage in any kind of discrimination. We respect the rights and values of every individual. We show recognition and appreciation for the work of our employees and partners. We respect the cultures of all regions and countries.

## **Wir stehen zu unserer Verantwortung gegenüber den verschiedenen Interessengruppen, der Gesellschaft und der Umwelt**

---

Wir stehen zu unserer Verantwortung für das Unternehmen, die Mitarbeiter und die Umwelt. Darüber hinaus nehmen wir unsere soziale Verantwortung wahr. Mit den uns anvertrauten Ressourcen gehen wir verantwortungsvoll um. Wir leisten durch nachhaltige Produkte und Dienstleistungen einen positiven Beitrag zum Erhalt unserer Umwelt.

## **Wir zeigen Wertschätzung und Anerkennung**

---

Unsere Zusammenarbeit ist geprägt durch respektvollen und vertrauensvollen Umgang miteinander. Wir diskriminieren niemanden. Wir achten die Würde des Einzelnen. Für die Leistung unserer Mitarbeiter und Partner zeigen wir Anerkennung und Wertschätzung. Wir achten die Kulturen aller Regionen und Länder.

## Act with fairness towards our partners and employees

---

We treat our employees and partners both fairly and honestly. We do not pursue our personal interests. Our actions serve the interests of our customers, employees and shareholders. We require of others only what we are prepared to do ourselves.

## Foster an open minded discussion culture

---

We always seek open discussion and let the best argument win. We communicate openly, clearly and factually. We honor and respect ideas and arguments irrespective of hierarchical levels. We live out change as a natural and welcome part of our success.

## Wir sind fair zu unseren Partnern und Mitarbeitern

---

Wir behandeln Mitarbeiter und Partner fair und ehrlich. Wir verfolgen nicht unsere persönlichen Interessen. Unser Handeln dient den Interessen der Kunden, Mitarbeiter und Aktionäre. Wir fordern nur das, was wir auch selbst einhalten.

## Wir fördern eine offene Diskussionskultur

---

Wir wollen die offene Diskussion, das beste Argument soll gewinnen. Wir kommunizieren offen, klar und sachlich. Wir würdigen Ideen und Argumente unabhängig von Hierarchieebenen. Wir erleben Veränderung als selbstverständlichen Teil unseres Erfolges.

# RELIABILITY

---

# VERLÄSSLICHKEIT



## We walk the talk

---

We are a role model and live out our corporate values. We show personal commitment and passion for our field of expertise. We set examples regarding motivation, commitment and excellent performance.

## Committed to technical leadership

---

We work on securing technological leadership in our core business. We develop, produce and market technically sophisticated products. Future-oriented products bring our customers added value, help save energy and protect the environment.

## Wir stehen zu unserem Wort

---

Wir sind Vorbild und leben die Unternehmenswerte. Wir überzeugen durch persönlichen Einsatz und Leidenschaft für unser Fachgebiet. Wir leben Motivation und Höchstleistung vor.

## Wir bekennen uns zur Technologieführerschaft

---

Wir arbeiten an der Technologieführerschaft in den für uns wichtigen Geschäftsfeldern. Wir entwickeln, produzieren und vertreiben technisch anspruchsvolle Produkte. Zukunftsorientierte Produkte bringen unseren Kunden Mehrwert, helfen Energie zu sparen und die Umwelt zu schonen.

## Maintain a consistent track record of performance

---

We are proud of our success story, which is based on performance, innovative products and exceptional customer service. Our employees are motivated to continue this success story.

## Act in a responsive and transparent way

---

We win our orders in transparent and fair competition. We believe in the quality and performance of our products. We work as a team. In our decentralized organization, the primary focus is always on the company as a whole.

## Wir wollen unsere Erfolgsgeschichte fortschreiben

---

Wir sind stolz auf unsere Erfolgsgeschichte, die sich auf Leistung, innovative Produkte und herausragenden Kundenservice gründet. Unsere Mitarbeiter sind motiviert, die Erfolgsgeschichte fortzusetzen.

## Wir handeln entschlossen und transparent

---

Wir gewinnen unsere Aufträge im transparenten und fairen Wettbewerb. Wir setzen auf Qualität und Leistung unserer Produkte. Wir arbeiten im Team. In unserer dezentralen Organisation steht das Gesamtunternehmen immer im Mittelpunkt.



**INTEGRITY**  

---

**INTEGRITÄT**

## **We believe in a high level of ethics and adhere to our Code of Conduct**

---

We consistently honor and respect the laws and rules of all countries in which we operate. We respect their customs and habits. Discrimination due to race, gender, religion or any other personal characteristics is not tolerated. Our Code of Conduct is the guideline for our actions and decisions. We firmly believe that success can only be achieved when our words and values are in line with our actions.

## **Wir glauben an moralische Werte und befolgen unseren Verhaltenskodex**

---

Wir achten konsequent die Gesetze und Regeln aller Länder, in denen wir aktiv sind. Wir respektieren deren Sitten und Gebräuche. Diskriminierung wegen Nationalität, Geschlecht, Religion oder anderer persönlicher Merkmale wird nicht geduldet. Unser Verhaltenskodex ist die Leitlinie für unser Handeln und unsere Entscheidungen. Wir sind überzeugt, dass Erfolg nur entstehen kann, wenn unsere Worte und Werte mit unserem Handeln übereinstimmen.